

## **Algemene Voorwaarden Biesboer Expertise**

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Algemene Voorwaarden: de onderhavige door Biesboer Expertise gebruikte algemene voorwaarden.
  - b. Biesboer Expertise: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Biesboer Expertise B.V., statutair gevestigd te Egmond aan Zee, kantoorhoudende ter (1812 RC) Alkmaar aan de Diamantweg 68 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37062871 of iedere andere vennootschap of entiteit die deze algemene voorwaarden met toestemming van Biesboer Expertise hanteert.
  - c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die diensten afneemt van Biesboer Expertise en/of aan Biesboer Expertise opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten.
  - d. Opdracht en/of Overeenkomst: elke overeenkomst waarbij Biesboer Expertise diensten of zaken levert of opdrachten uitvoert voor Opdrachtgever.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen van toepassing op alle offertes, aanvragen, mededelingen, Overeenkomsten (en de uitvoering daarvan), diensten, geleverde zaken door Biesboer Expertise en al hetgeen zich naar aanleiding van of in verband met voornoemde overeenkomsten, dienstverlening, werkzaamheden, zaken, aanbiedingen of offertes, etc. mocht voordoen, waaronder maar niet beperkt tot vervolgoopdrachten en/of gewijzigde opdrachten.
- 2.2 Biesboer Expertise wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan is de Nederlandse tekst bepalend.
- 2.4 Indien Biesboer Expertise zich in enig geval niet op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden beroept, dan wel daarvan afwijkt, dan wel dat een bepaling in deze Algemene Voorwaarden met rechterlijke tussenkomst nietig wordt verklaard, of wordt vernietigd, brengt dit niet met zich mee dat zij zich in de volgende gevallen niet meer op deze Algemene Voorwaarden zal kunnen beroepen

### **Artikel 3: Aanbiedingen**

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Biesboer Expertise, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
- 3.2 Iedere offerte, aanbieding of prijsopgave is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, berekeningen, specificaties en overige informatie die Opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Biesboer Expertise mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uit gaan.
- 3.3 Wanneer slechts voor een deel van de uit te voeren Opdracht informatie is verstrekt, is Biesboer Expertise niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

#### **Artikel 4: Overeenkomst**

- 4.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Biesboer Expertise pas tot stand, nadat Biesboer Expertise een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Biesboer Expertise feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 4.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van Biesboer Expertise of namens Biesboer Expertise gedaan door derden, binden Biesboer Expertise slechts indien deze conform het gestelde in artikel 4.1 schriftelijk zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
- 4.4 Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Biesboer Expertise niet gerechtigd om haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 Biesboer Expertise neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht (artikel 7:401 BW).
- 5.2 De Overeenkomst zal, ongeacht de aard van de opdracht die op grond van de Overeenkomst is gegeven, worden uitgevoerd uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting. Biesboer Expertise garandeert in geen geval enig resultaat.
- 5.3 Het uitvoeren van de Overeenkomst zal geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 5.4 Biesboer Expertise is gerechtigd om voor rekening en risico van de Opdrachtgever naar eigen inzicht al datgene te doen c.q. na te laten dat zij in het belang van de Overeenkomst nodig acht.
- 5.5 Indien Biesboer Expertise dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, mag Biesboer Expertise bij uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen.
- 5.6 De Opdrachtgever verklaart hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk dat Biesboer Expertise de bevoegdheid heeft om, al dan niet in eigen naam of in naam van de Opdrachtgever, met derden te contracteren onder aanvaarding c.q. toepasselijkheid van door derden gehanteerde algemene voorwaarden, ook indien die algemene voorwaarden een beding bevatten dat de aansprakelijkheid van de derde geheel uitsluit of (verregaand) beperkt, een (al dan niet arbitraal) jurisdictie beding bevat, een rechtskeuze beding bevat en/of een vrijwaringsbeding bevat. Alle bedingen, waaronder aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, die derden in het kader van de gegeven Opdracht jegens Biesboer Expertise kunnen invoeren zullen door Biesboer Expertise ook aan de Opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen.
- 5.7 Derden worden geïnstrueerd voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Biesboer Expertise is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor tekortkomingen van derden. Evenmin is Biesboer Expertise verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet of niet correct functioneren van door haar of door derden te gebruiken zaken waaronder, maar niet beperkt tot, software, databestanden, registers, etc. Mocht Biesboer Expertise desalniettemin toch aansprakelijk zijn voor zulke tekortkomingen of het niet (deugdelijk) functioneren van zaken, dan zal de Biesboer

Expertise slechts aansprakelijk zijn, voor zover zij op grond van deze Algemene Voorwaarden voor haar eigen handelen of nalaten aansprakelijk zou zijn.

#### **Artikel 6: Facturatie en betaling**

- 6.1 Opdrachtgever dient de facturen van Biesboer Expertise uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op de op de factuur vermelde bank- of girorekening, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtgever dient de facturen van Biesboer Expertise conform artikel 6.1 en komt in geen geval een beroep toe op enig recht van opschorting of verrekening.
- 6.3 Indien de bedragen vermeld op de factuur in rekening zijn gebracht exclusief daarover in rekening te brengen belastingen, heffingen of opslagen van overheidswege, waaronder B.T.W., heeft Biesboer Expertise het recht die alsnog bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, zulks ook in die gevallen waar op facturen van Biesboer Expertise of in door haar verzonden correspondentie factuur wordt vermeld dat er sprake is van een slotfactuur.
- 6.4 Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen het in rekening gebrachte binnen negentig dagen na factuurdatum schriftelijk bij de directie van Biesboer Expertise, bij gebreke waarvan het in rekening gebrachte geldt als door de Opdrachtgever aanvaard en verschuldigd terwijl betwisting van de verschuldigdheid nadien niet meer mogelijk is.
- 6.5 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens Biesboer Expertise nodig zal zijn.
- 6.6 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeerd als bedoeld in artikel 6.5 is Opdrachtgever vanaf het overschrijden van de termijn tot de dag van volledige betaling over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente. Bij de berekening van de verschuldigde rente, wordt een maandgedeelte als een gehele maand gerekend. In het geval Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft Biesboer Expertise slechts de bevoegdheid om de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in rekening te brengen.
- 6.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en vervolgens van alle verschuldigde rente in volgorde van opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ook indien Opdrachtgever bij haar betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.
- 6.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Biesboer Expertise die verband houden met de invordering van het aan Biesboer Expertise verschuldigde en niet tijdig betaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke kosten is Opdrachtgever gehouden tot betaling van een boete, die wordt gesteld op 20% van het verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 7: Informatieverplichting van Opdrachtgever**

- 7.1 De Opdrachtgever dient gelijktijdig met het verlenen van de Opdracht, dan wel zo spoedig mogelijk daarna, kosteloos aan Biesboer Expertise al die gegevens en inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht.

- 7.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verstrekte gegevens en inlichtingen correct en volledig zijn. Biesboer Expertise is gerechtigd om de aanvang c.q. de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten om de juistheid van de verstrekte gegevens en inlichtingen te controleren. In ieder geval zal Biesboer Expertise nimmer aansprakelijk zijn voor schade die, al dan niet geheel of deels, het gevolg is van de zijdens c.q. door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en inlichtingen waarvan blijkt dat die niet juist of onvolledig zijn of niet (tijdig) werden verstrekt.
- 7.3 Mocht(en) Biesboer Expertise en/of door haar ingeschakelde derden, als gevolg van onjuistheid en/of onvolledigheid van die gegevens schade lijden, dan is de Opdrachtgever gehouden die schade te vergoeden.

#### **Artikel 8: Rapportage**

- 8.1 Aan het eind van de uitvoering van de Opdracht brengt Biesboer Expertise aan de Opdrachtgever een schriftelijk rapport uit van haar bevindingen. Voorts kan Biesboer Expertise, mede op verzoek van de Opdrachtgever, een tussentijdsrapport uitbrengen aan de Opdrachtgever. Zulke rapporten zijn alleen bedoeld voor de Opdrachtgever, maar Biesboer Expertise zal niet onredelijk haar toestemming onthouden aan het door de Opdrachtgever verstrekken van een rapport aan een met name genoemde derde. De Opdrachtgever die een derde kennis laat nemen van de uitgevoerde Opdracht en/of van een rapport, zal die derde terstond een kopie ter hand stellen van deze Algemene Voorwaarden en zal er voor zorgen dat zo'n derde de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt, zulks ook om te bewerkstelligen dat iedere mogelijke aansprakelijkheid van Biesboer Expertise jegens zo'n derde (waaronder diens verzekeraars) nimmer het bedrag te boven gaat van de mogelijke aansprakelijkheid van Biesboer Expertise jegens haar Opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Opschorting en ontbinding**

- 9.1 In geval van:
- (het vermoeden van) niet of niet-tijdige voldoening aan enige op Opdrachtgever rustende verplichting jegens Biesboer Expertise;
  - het overlijden van Opdrachtgever;
  - ingeval Opdrachtgever onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
  - (een aanvraag tot) surséance van betaling, faillissement en/of schuldsanering;
  - het treffen van een buitengerechtelijk akkoord met de schuldeisers van Opdrachtgever;
  - beslag ten laste van Opdrachtgever;
  - gehele of gedeeltelijke overdracht en/of staking van de onderneming van Opdrachtgever;
  - fusie, splitsing en ontbinding van Opdrachtgever;
  - overgang van de zeggenschap over Opdrachtgever, diens onderneming en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Opdrachtgever;
- zal Biesboer Expertise gerechtigd zijn alle nog lopende overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een schriftelijke verklaring, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en onverminderd haar recht ter zake schadevergoeding te vorderen. In de situaties opgenomen in dit artikellid is iedere

vordering, die Biesboer Expertise mocht hebben op Opdrachtgever direct en in zijn geheel opeisbaar.

- 9.2 Biesboer Expertise heeft naast het recht tot ontbinding het recht om haar eigen verplichtingen op te schorten indien een van de omstandigheden genoemd in artikel 9.1 zich voordoet.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

- 10.1 Biesboer Expertise is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor verlies, schade, vertraging of kosten van welke aard dan ook, direct of indirect en op welke manier dan ook ontstaan, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van Biesboer Expertise of een van haar directie, werknemers of onderaannemers.
- 10.2 Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is Biesboer Expertise uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van Biesboer Expertise. Biesboer Expertise is bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade, zoals onder meer gedeerde winst, reputatieschade, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van derden op Opdrachtgever, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door Biesboer Expertise verleende diensten.
- 10.3 Voor zover Biesboer Expertise op grond van het bepaalde in artikel 10.1 / 10.2 aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Biesboer Expertise.
- 10.4 Voor zover Biesboer Expertise op grond van het bepaalde in artikel 10.1 / 10.2 aansprakelijk is, maar er geen uitkering plaatsvindt onder de aansprakelijkheidsverzekering van Biesboer Expertise, is de aansprakelijkheid van Biesboer Expertise ten alle tijden beperkt tot het lagere bedrag van (i) 5 (vijf) maal de door Opdrachtgever op grond van de specifieke Opdracht daadwerkelijk aan Biesboer Expertise betaalde vergoeding of (ii) EUR 25.000,-.
- 10.5 Onverminderd het hierboven gesteld, is Biesboer Expertise in geen geval aansprakelijk voor verlies van of schade aan fysieke uitrusting en eigendommen die haar ter beschikking zijn gesteld door of namens de Opdrachtgever, ongeacht hoe dergelijk verlies of dergelijke schade zich voordoet, tenzij dergelijk verlies of dergelijke schade is veroorzaakt door een handelen of nalaten met de bedoeling om deze te veroorzaken of door roekeloosheid in de wetenschap dat dergelijk verlies of dergelijke schade waarschijnlijk het gevolg zou zijn.
- 10.6 Behalve voor zover en uitsluitend voor het bedrag dat hierin is uiteengezet waarvoor Biesboer Expertise aansprakelijk zou zijn op grond van dit artikel 10, verbindt de Opdrachtgever zich hierbij ertoe Biesboer Expertise en zijn werknemers, directie en onderaannemers te vrijwaren en hen te vrijwaren van alle acties, procedures, claims, eisen of aansprakelijkheden van welke aard dan ook die tegen hen zijn gemaakt of geleden, en tegen en met betrekking tot alle kosten, verlies, schade en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot, juridische kosten en algemene uitgaven ter volledige vrijwaring) die Biesboer Expertise kan lijden of oplopen (direct of indirect) gedurende de uitvoering van de diensten onder de geldende voorwaarden.
- 10.7 Alle vorderingen op Biesboer Expertise, zij die contractueel, buitencontractueel of op andere grondslag, waaronder vorderingen tot betaling van schadevergoeding,

- vervallen door het enkele verloop van zes maanden na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd (of redelijkerwijze bekend had moeten worden) met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Biesboer Expertise voor die schade.
- 10.8 Iedere uitsluiting en beperking van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing, indien en voor zover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 en/of 7:25 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 11: Overmacht**

- 11.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst door Biesboer Expertise verhinderen en die niet aan Biesboer Expertise zijn toe te rekenen.
- 11.2 Onder overmacht als bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, pandemieën, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid, boycotacties, arbeidsongeregeldheden en arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in andere apparatuur of programmatuur van Biesboer Expertise. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal Biesboer Expertise die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevergd om de schade van de Opdrachtgever te beperken.
- 11.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Biesboer Expertise opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door Biesboer Expertise niet mogelijk is, langer duurt dan een maand, zijn partijen bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden middels een schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.
- 11.4 Indien Biesboer Expertise bij het intreden van de overmacht als gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

### **Artikel 12: Intellectueel eigendom**

- 12.1 Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, het modelrecht en het octrooirecht, komen aan Biesboer Expertise toe waarbij geldt dat, voor zover zo'n recht slechts kan worden verkregen, gevestigd c.q. gecreëerd door een depot of registratie of een andere rechtshandeling, alleen Biesboer Expertise daartoe gerechtigd is.
- 12.2 Alle in het kader van de Opdracht door Biesboer Expertise tot stand gebrachte films, foto's (elektronische) bestanden, (werk)tekeningen, illustraties, ontwerpen, prototypes, maquettes, mallen en ontwerpen, etc. blijven eigendom van Biesboer Expertise, ongeacht of zij aan de Opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld.

### **Artikel 13: Opslag bewijsmateriaal**

- 13.1 Biesboer Expertise kan in het kader van de Opdracht al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever enig bewijsmateriaal of enige zaak in bewaring nemen. Het staat Biesboer Expertise vrij om een dergelijk verzoek tot bewaring te weigeren of om daar voorwaarden aan te stellen. Na het eindigen van de Opdracht zal Biesboer

Expertise een in bewaring genomen bewijsstuk of zaak nog zes maanden bewaren, waarna het bewijsstuk c.q. de zaak zal worden vernietigd. Indien Biesboer Expertise expliciet instemt met een verzoek ter zake door de Opdrachtgever, kan deze bewaartermijn van zes maanden worden verlengd. Biesboer Expertise kan te allen tijde met inachtneming van opzegtermijn van een maand de aanvaarde opdracht tot inbewaringneming beëindigen.

- 13.2 Eventuele bewaarkosten, vernietigingskosten, boetes en andere met bewaring of vernietiging samenhangende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 14: Persoonsgegevens**

- 14.1 Biesboer Expertise en Opdrachtgever nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming en verwerking van persoonsgegevens ("privacywetgeving") in acht. Opdrachtgever vrijwaart Biesboer Expertise voor alle aanspraken van derden die verband houden met het niet nakoming door Opdrachtgever van privacywetgeving. Indien tussen Biesboer Expertise en Opdrachtgever op grond van privacywetgeving nadere overeenkomsten moeten worden gesloten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG of een overeenkomst gezamenlijke verwerking in de zin van artikel 26 AVG, dan zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Biesboer Expertise onverkort haar medewerking verlenen aan het sluiten van dergelijke overeenkomsten.

#### **Artikel 15: Rechts- en forumkeuze**

- 15.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter in Alkmaar, Noord-Holland, Nederland, zulks voor zover de wet dit toelaat. Indien Biesboer Expertise dit wenselijk acht is uitsluitend zij bevoegd om zich ter invordering van een factuur, te wenden voor de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtgever.